社会福祉法人名張厚生協会では、利用者のみなさまの満足度を高め権利を擁護するとともに、快適にサービスをご利用いただくよう支援をするため、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を設置するなど苦情解決の仕組みを定めて取り組んでいます。

■令和７年度　苦情等件数■

	名張養護学園	名張きぼうのこども園	名張特別養護老人ホーム	名張養護老人ホームみさと園
苦　情	０件	１件	４件	０件
事　故	８１件	６件	１７５件	７３件
ヒヤリハット	５２件	１３３件	３７３件	８件